

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Министра
социальной защиты населения
Республики Мордовия


С. В. Купцов

« 20 »  2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГКУ «Соцзащита населения
по Инсарскому району РМ (межрайонная)»


С.В. Анисимова

« 13 »  2017 г.

План мероприятий

по улучшению качества работы на 2018 год

Государственного казенного учреждения «Социальная защита населения
по Инсарскому району Республики Мордовия (межрайонная)»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Разработка и утверждение плана работы по обеспечению информационной открытости учреждения на 2018 год	до 15 декабря 2017 г.	Директор Анисимова С.В. Заместитель директора Адушкина Н.И.	План работы по обеспечению информационной открытости на 2018 год
2	Своевременная реализация плана работы по обеспечению информационной открытости на 2018 год, в том числе:	в соответствии со сроками, установленными в плане работы по	Заместители директора Адушкина Н.И., Булычева М.В.,	Обеспечение информационной открытости деятельности организации

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	<p>актуализация постоянной информации, предусмотренной пунктами 1-12.1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442 - ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте организации www.soc13.ru и информационных стендах;</p> <p>подготовка материалов по разъяснению действующего законодательства при предоставлении мер социальной поддержки и социальных услуг;</p> <p>актуализация информации о деятельности учреждения на сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>подготовка новостной информации о проведении в организации различных мероприятий (совещаний, семинаров, тематических мероприятий, конкурсов, выставок, бесед, выездов сотрудников учреждения по обмену опытом и т.д.);</p> <p>подготовка буклетов, брошюр, материалов для информационных стендов.</p>	<p>обеспечению информационной открытости</p> <p>ежеквартально</p> <p>ежедневно</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Заведующие социальными службами Жесткова Л.И., Кондрашина С.А., Малина Е.В., Ерохина О.М., Заведующие отделениями Кожина Ю.А., Дубинина Н.Н. главный бухгалтер Дербеденева Е.А.,</p> <p>инспектор по кадрам Позднякова Л.Г.</p>	

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
3	<p>Обеспечения контроля над обращениями, поступающими в организацию по электронной почте:</p> <p>проведение мониторинга обращений (предложений, заявлений, жалоб, вопросов) граждан</p>	<p>постоянно</p> <p>ежеквартально</p>	<p>Специалисты по социальной работе (администраторы) Грошева Т.В., Цыганова Д.В. Заведующие социальными службами Жесткова Л.И., Кондрашина С.А.</p>	<p>Своевременное рассмотрение обращений граждан</p>
4	<p>Организация своевременного предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями административных регламентов предоставления государственных услуг:</p> <p>проведение контрольных замеров времени ожидания в очереди граждан при получении государственной услуги;</p> <p>проведение технической учебы со специалистами, отвечающими за предоставление государственной услуги, на предмет соблюдения временных нормативов предоставления государственных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместители директора Адушкина Н.И., Булычева М.В.,</p> <p>заведующие социальной службы по работе с клиентами Жесткова Л.И., Кондрашина С.А.</p>	<p>Сокращение времени ожидания в очереди при предоставлении социальных услуг</p>
5	<p>Обеспечение своевременного</p>	<p>в течение года</p>	<p>Директор</p>	<p>Повышение уровня</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	повышения квалификации, прохождения профессиональной подготовки, профессионального обучения сотрудниками Учреждения.		Анисимова С.В., главный бухгалтер Дербеденева Е.А.	профессиональной компетенции сотрудников Учреждения
6	Проведение разъяснительной работы по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков с целью формирования антикоррупционного правосознания сотрудников Учреждения: проведение технических учеб с персоналом по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков.	постоянно	Директор Анисимова С.В., Заместители директора Адушкина Н.И., Булычева М.В., Заведующие социальными службами и отделениями	Лекции, беседы, семинары, консультации с работниками учреждения
7	Участие в конкурсе по разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия от 22 октября 2014 г. №ОД- 343 «О разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания»: подготовка документов для участия в	в течение года	Директор Анисимова С.В., Заместители директора Адушкина Н.И., Булычева М.В., Заведующие социальными службами и отделениями	Поддержка активности работников учреждения в части создания и внедрения новых методик и технологий, ориентированных на решение актуальных проблем в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	конкурсе.			
8	<p>Развитие системы предоставления гражданам социальных услуг с учетом их индивидуальной потребности, в том числе:</p> <p>оказание услуг по социальному сопровождению получателей социальных услуг;</p> <p>расширение практики использования мобильных бригад для оказания социальных услуг;</p> <p>предоставление срочных социальных услуг не менее <u>770</u> гражданам в год</p>	в течение года	<p>Заместители директора Адушкина Н.И., Булычева М.В., заведующие отделениями срочной социальной помощи Кожина Ю.А., Дубинина Н.Н.</p>	Увеличение числа получателей социальных услуг
9	<p>Участие в обучении граждан пожилого возраста компьютерной грамотности, юридической и финансовой грамотности, в том числе пользованию банковскими картами, платежными терминалами, электронным банкингом и дистанционной оплате услуг:</p> <p>проведение мониторинга граждан пожилого возраста желающих обучаться компьютерной грамотности;</p> <p>проведение информационно-разъяснительной работы среди</p>	постоянно	<p>Заместители директора Адушкина Н.И., Булычева М.В., заведующие отделениями срочной социальной помощи Кожина Ю.А., Дубинина Н.Н.</p>	Повышение уровня информированности граждан о деятельности учреждения и органов государственной власти Республики Мордовия с помощью сети «Интернет»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	<p>населения посредством размещения информации в СМИ, на официальном сайте организации;</p> <p>формирование списков граждан, желающих обучаться компьютерной грамотности.</p>			
10	<p>Организация работы Попечительского совета:</p> <p>разработка графика проведения заседаний Попечительского совета;</p> <p>разработка плана работы Попечительского совета,</p> <p>размещение информации о работе Попечительского совета на официальном сайте Учреждения.</p>	постоянно	<p>Директор С.В.Анисимова, заместитель директора Адушкина Н.И., инспектор по кадрам Л.Г.Позднякова</p>	<p>Содействие в укреплении материально-технической базы учреждения, контроль качества оказываемых услуг</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
11	Обеспечение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения путем установки пандусов, поручней, подъемных устройств, расширения дверных проемов, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху, в рамках реализации государственной программы Республики Мордовия «Доступная среда» на 2018 год (при условии наличия финансирования)	в течение года	Директор С.В.Анисимова, главный бухгалтер Дербеденева Е.А.	Адаптация территории, прилегающей к зданию; адаптация движения внутри здания, зоны обслуживания инвалидов и санитарно-гигиенического помещения (установка пандусов, поручней, подъемных устройств, расширения дверных проемов, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху)